# Jeden numer do zastrzegania kart i dokumentów

28.12.2021 r.




## Co robić, gdy karta zginie?

## Zachowaj spokój ...

1.Utrata karty jest stresującym wydarzeniem, jednak podejmując odpowiednie działania można uchronić się lub zminimalizować ewentualne negatywne skutki. 2. Im szybsza reakcja po spostrzeżeniu utraty karty, tym większe szanse na niedopuszczenie do negatywnych konsekwencji. 3. W pierwszej kolejności konieczne jest skontaktowanie się z wydawcą w celu zgłoszenia utraty karty

## System Zastrzegania Kart to:

- rozwiązanie pozwalające na szybkie zastrzeżenie karty płatniczej nawet, jeśli nie znamy numeru telefonu do swojego banku
- kluczowym elementem systemu jest zautomatyzowana infolinia IVR, wykorzystująca technologię rozpoznawania mowy (portal głosowy)

- portal głosowy przekierowuje posiadacza karty do właściwej infolinii wydawcy w celu zastrzeżenia karty
- Jak działa System Zastrzegania Kart?

  Głównym komponentem Systemu jest Portal głosowy, czyli system IVR wyposażony w technologie automatycznego rozpoznawania i syntezy mowy, który pozwala posiadaczom kart na głosowe wybranie Banku, na infolinię którego System dokona przekierowania rozmowy.

  Więcej informacji na stronie www.zastrzegam.pl

zastrzegam.pl
SYSTEM ZASTRZEGANIA KART

# Polacy mają ponad **44 mln** kart bankowych i **33 mln** dowodów osobistych.

## Gdzie zadzwonisz, gdy je stracisz?

**(+48) 828 828 828**



## Wiele banków. Jeden numer do zastrzegania kart i dokumentów.

## Zapamiętaj i zapisz.

**System Zastrzegania Kart**
to rozwiązanie pozwalające na szybkie zastrzeganie karty płatniczej - nawet jeśli nie znamy numeru telefonu do infolinii lub oddziału banku. Jednocześnie większość banków umożliwia swoim klientom, pod tym samym numerem 828 828 828, dokonanie zastrzeżenia dowodu osobistego.

Kluczowym elementem systemu jest zautomatyzowana infolinia IVR, wykorzystująca technologię rozpoznawania mowy. Portal głosowy przekierowuje dzwoniącego do infolinii wydawcy w celu zastrzeżenia karty lub dokumentów.

System powstał dzięki zaangażowaniu:

NBP NARODOWY BANK POLSKI

ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

System
DOKUMENTY
ZASTRZEŻONE

**www.DokumentyZastrzezone.pl**



System Związku Banków Polskich chroni przed wyłudzeniami z użyciem cudzej tożsamości. To ogólnopolska baza milionów skradzionych i zagubionych dokumentów.

# UTRACIŁEŚ DOKUMENTY?

## Zastrzeż je w banku!

**Co robić?**

1. Zastrzec dokumenty w banku
2. Zgłosić sprawę na Policji (w przypadku kradzieży)
3. Zawiadomić gminę lub placówkę konsularną

Zastrzegać powinni wszyscy – nie tylko klienci banków. To najważniejszy krok, który trzeba natychmiast zrobić, gdy utracimy np. dowód osobisty, paszport czy prawo jazdy. W kilka minut dane trafiają do wszystkich banków, operatorów telefonii komórkowych i tysięcy innych firm.

**NIE POZWÓL UKRAŚĆ SWOJEJ TOŻSAMOŚCI!**

Kampania Informacyjna Systemu **DOKUMENTY ZASTRZEŻONE**

Patronat honorowy: Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji

Patronat: Federacja Konsumentów

Współpraca: POLICJA

Organizator: Związek Banków Polskich

Partnerzy: Bank Pekao, BOS Bank, Citi Handlowy, ING, Krakowski Bank Spółdzielczy, Santander

Patroni medialni: aleBank.pl, BANK, TV Student