**LISTA JEDNOSTEK   
 NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**



**STAN NA ROK 2023**

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 oraz art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r.   
o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r., poz. 945 t. j. ) – możliwość uzyskania innej stosownej nieodpłatnej pomocy.

**CZĘŚĆ I art. 8 a ust. 1 pkt. 1 ustawy**

**RODZINNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon***  ***odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo rodzinne | ul. Konarskiego 1-3  85-066 Bydgoszcz | 525 835 413  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30  wtorek 07.30-16.00  piątek 07.30-15.00 | [www.pcpr.powiat.bydgoski.bip.net.pl](http://www.pcpr.powiat.bydgoski.bip.net.pl)  e-mail: [pcpr@powiat.bydgoski.pl](mailto:pcpr@powiat.bydgoski.pl) | Mieszkańcy powiatu, konsultacje i porady po telefonicznym uzgodnieniu wizyty |
| Rodzinny Punkt Konsultacyjny,  Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Białych Błotach | Poradnictwo rodzinne | ul. Betonowa 1A  86-005 Białe Błota | 52 349 48 73 733 004 992  *Koszt połączenia*  *zgodnie z taryfą operatora* | Psycholog:   * GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1a   środa 8.00–16.00 oraz co drugi wtorek  8.00–16.00   * Ośrodek Zdrowia, ul. Porzeczkowa 20 Łochowo, co drugi wtorek 12.00-15.00 * GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1a, p. nr 14 piątek 11.30–14.30   Psycholog dziecięcy, GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1a, wtorek, środa 16.00-19.00  Radca prawny, GOPS, ul. Betonowa 1a, Białe Błota, wtorek 15.30-18.30 | [www.gops.bialeblota.pl](http://www.gops.bialeblota.pl)  e-mail: biuro@gops.bialeblota.pl | Mieszkańcy Gminy  po uprzedniej rejestracji telefonicznej w GOPS |
| Rodzinny Punkt Konsultacyjny,  Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osielsku | Poradnictwo rodzinne | ul. Centralna 6a  86-031 Osielsko | 52 381 33 44  501 347 033  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Psycholog ds. przemocy w rodzinie II i IV piątek miesiąca 15.00-18.00  Psycholog, środa 17.00-20.00  Psycholog (dzieci i młodzież) czwartek  15.00-18.00  Porady prawne II i IV wtorek miesiąca  17.00-19.00 | [www.gops.osielsko.pl](http://www.gops.osielsko.pl)  e-mail:  [punkt.rodzinny@interia.pl](mailto:punkt.rodzinny@interia.pl)  [mzychlinska@gops.osielsko.pl](mailto:mzychlinska@gops.osielsko.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Rodzinny Punkt Konsultacyjny, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sicienku | Poradnictwo rodzinne | ul. Bydgoska 6  86-014 Sicienko | 52 587 13 83  697 114 641  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Psycholog czwartek 15.00-18.00  piątek 16.00-20.00 oraz  piątek 12.30-16.00 (I-V, IX-XII 2023 r.) lub 11.30-16.00 (VI-VIII 2023 r.)  Lekarz psychiatra piątek 12.00-15.00  Psychoterapeuta czwartek 18.00-20.30  Pomoc prawna środa 16.00-19.00  Terminy przyjmowania specjalistów:  <https://bip.sicienko.pl/artykuly/687/rodzinny-punkt-konsultacyjny> | <https://www.sicienko.pl/>  https://bip.sicienko.pl/artykuly/687/rodzinny-punkt-konsultacyjny  e-mail: [gmina@sicienko.pl](mailto:gmina@sicienko.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Punkt Konsultacyjno – Poradniczy,  Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo rodzinne | ul. Długa 32  Wałdowo Królewskie  86-070 Dąbrowa Chełmińska | 52 381 67 69  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Psycholog czwartek 12.30-17.00  Terapeuta  wtorek 14.00-19.00  czwartek 8.00-11.45 | [www.bip.dabrowachelminska.lo.pl](http://www.bip.dabrowachelminska.lo.pl)  <https://gopsdabrowachelminska.naszops.pl/przeciwdzialanie-przemocy-w-rodzinie>  e mail: [gops@dabrawachelminska.lo.pl](mailto:gops@dabrawachelminska.lo.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Punkt Konsultacyjny,  Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrczu | Poradnictwo rodzinne | ul. Długa 30 A  86-022 Dobrcz | 52 364 10 18  52 364 80 30  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Psycholog wtorek 16.30-19.30  Psycholog wtorek 15.00-18.00  Psychiatra wybrane dni 12.00-14.30  Psychoterapeuta czwartek 15.00-18.00  Terapeuta Środowiskowy wybrane dni  12.00-13.00  Psychoterapeuta ds. uzależnień drugi i czwarty poniedziałek miesiąca 16.00-20.00  Psychoterapeuta ds. uzależnień  środa 16.30-19.30  Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, pierwsza i trzecia środa miesiąca 15.30-16.30  Specjalista ds. mediacji pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca 15.00-18.00  Pedagog, specjalista szkoły dla rodziców drugi piątek miesiąca 16.00-19.00 | [www.gminadobrcz.pl](http://www.gminadobrcz.pl)  e-mail: [dobrcz@dobrcz.pl](mailto:dobrcz@dobrcz.pl)  gops@dobrcz.pl  <http://www.gops.dobrcz.info/asp/pl_start.asp?typ=14&menu=30&strona=1>  http://www.gops.dobrcz.info  https://gminadobrcz.pl/p,201,punkt-konsultacyjno-poradniczy/?fbclid=IwAR3LAYh5VJ9QSu78\_9YxiXg0Bj9vJ3glo0s8EtmoR7OROwnAD0MROsafbro | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo rodzinne | ul. Pomianowskiego 1  86-010 Koronowo | 52 567 31 10  52 38 22 283  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 7.30-15.30 | [www.mgops.koronowo.pl](http://www.mgops.koronowo.pl)  e-mail:  [sekretariat@mgops.koronowo.pl](mailto:sekretariat@mgops.koronowo.pl) | Mieszkańcy Gminy  po uprzedniej rejestracji telefonicznej w GOPS |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo Rodzinne | ul. Ogrodowa 2A  86-060 Nowa Wieś Wielka | 52 381 24 41  52 381 21 44  52 381 24 55  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek, piątek  07.00-15.00  wtorek 08.00-16.00 | [www.bip.gops.nowawieswielka.pl](http://www.bip.gops.nowawieswielka.pl)  <https://bip.nowawieswielka.pl/>  https://bip.nowawieswielka.pl/artykul/135/55/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej-w-nowej-wsi-wielkiej  e–mail: [gops@nowawieswielka.pl](mailto:gops@nowawieswielka.pl)  [gops.nowawies@admin.com.pl](mailto:gops.nowawies@admin.com.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo rodzinne | ul. Tadeusza Kościuszki 12 86-050 Solec Kujawski | 798 422 413  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 07.30-15.15  wtorek 07.30-16.30  środa 07.30-15.15  czwartek 07.30-15.15  piątek 07.30-15.15 | <https://www.facebook.com/profile.php?id=100057279586272>  [www.mgops.soleckujawski.pl](http://www.mgops.soleckujawski.pl)  [mgopssolec.rbip.mojregion.info](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fmgopssolec.rbip.mojregion.info%2F%3Ffbclid%3DIwAR3lC1606aBcxsDS9hp4n9NmQftIDc_UQRfC5kvuzBV4JNmKoPZaCgfBINo&h=AT0um5_40_kQ29FcAoXcLI1RosLAq_R47XvZdvaZl7CrbueaXmOnKf8O3ImftscsKCzkJmB_mcvEimEJcSmts-yhKYHx2oOL_1pNfAapcaYUDe2Hdhydfpl35JnbXo99r-oNFw" \t "_blank)  <https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej>  e-mail: mgops@opssoleckujawski.pl  [mgops@mgops.soleckujawski.pl](mailto:mgops@mgops.soleckujawski.pl)  [mgopssoleckuj@wp.pl](mailto:mgopssoleckuj@wp.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo rodzinne | ul. 23 Stycznia 14a  86-050 Solec Kujawski | 52 387 86 80  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | <https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej> | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo rodzinne | Plac Jana Pawła II 4  86-050 Solec Kujawski | 502 932 397  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | - | <https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej> | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Poradnictwo rodzinne | ul. 23 Stycznia 17c  86-050 Solec Kujawski | 52 387 45 72  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 07.30-15.15  wtorek 07.30-16.30  środa 07.30-15.15  czwartek 07.30-15.15  piątek 07.30-15.15 | <https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej> | Mieszkańcy Gminy |

**PSYCHOLOGICZNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| SPZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego | Poradnia Zdrowia Psychicznego | ul. Paderewskiego 33  86-010 Koronowo | 52 382 22 52  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 12.00-18.00  wtorek 8.00-18.00  środa 08.00-12.00  czwartek 08.00-12.00  piątek 10.00-18.00  sobota 8.00-12.00 | e-mail: [spzozkoronowo@o2.pl](mailto:spzozkoronowo@o2.pl) | b/k |
| Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. A. Jurasza – Poradnia Zdrowia Psychicznego | Poradnia Zdrowia Psychicznego | ul. M. Skłodowskiej-Curie 9  85-094 Bydgoszcz | 52 585 40 53  52 585 42 90  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja:  Poniedziałek-piątek 07.30-14.00 | [www.jurasza.umk.pl](http://www.jurasza.umk.pl)  e-mail: [sekretariat@jurasza.pl](mailto:sekretariat@jurasza.pl) | b/k |
| NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy [Centrum Psychiatrii](https://www.gizinscy.pl/centrum-psychiatrii/) | Centrum Psychiatrii | ul. Leśna 9  85-676 Bydgoszcz | 52 345 50 80  677 700 773  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 07.00-20.00 | [www.gizinscy.pl](http://www.gizinscy.pl)  e-mail: psychiatria.lesna@gizinscy.pl | b/k |
| NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego „Stawowa”  sp. z .o.o. | Poradnia Zdrowia Psychicznego | ul. Stawowa 1  85-323 Bydgoszcz | 52 373 85 86  52 373 64 79  52 373 39 71  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-czwartek 07.00-20.00 piątek 07.00-14.30 | [www.pzp.bydgoszcz.pl](http://www.pzp.bydgoszcz.pl)  e-mail: [stawowa@pzp.bydgoszcz.pl](mailto:stawowa@pzp.bydgoszcz.pl) | b/k |
| SPWZOZ MSWIA Poradnia Zdrowia Psychicznego | Poradnia Zdrowia Psychicznego | ul. Kopernika 14  85-015 Bydgoszcz | 52 582 62 75  52 58 26 298  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja:   * poniedziałek, piątek 07.25-15.00   52 582 62 75   * rejestracja główna 15.00-18.00   52 58 26 298   * wtorek, środa, czwartek   7.00-18.00  52 582 62 75 | [www.szpital-msw.bydgoszcz.pl](http://www.szpital-msw.bydgoszcz.pl)  [sekretariat@szpitalmsw.bydgoszcz.pl](mailto:sekretariat@szpitalmsw.bydgoszcz.pl) | b/k |
| SPZOZ 10 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką  Poradnia Psychologiczna, Poradnia Psychiatryczna | Poradnia Psychologiczna, Poradnia Psychiatryczna | ul. Powstańców Warszawy 5  85-681 Bydgoszcz | 261 417 300  261 416 176  [261 417 222](tel:261%20417%20222)  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja:  poniedziałek 07.00-14.00, 14.30-18.00  wtorek 07.00-16.00  środa 07.00-14.00  czwartek 07.00-18.00  piątek 12.00-14.00 | [www.10wsk.mil.pl](http://www.10wsk.mil.pl)  e-mail:  [szpital@10wsk.mil.pl](mailto:szpital@10wsk.mil.pl)  [sekretariat.poliklinika@10wsk.mil.pl](tel:sekretariat.poliklinika@10wsk.mil.pl)  poz@10wsk.mil.pl | b/k |
| Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego | Poradnia Zdrowia Psychicznego | ul. Sułkowskiego 58 A  85-634 Bydgoszcz | 52 370 23 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja:  poniedziałek-czwartek 07.15-18.30  piątek 07.15-14.00  Dodatkowo 12.00-14.00 (poniedziałek-piątek) pod numerem  511-557-915 | [www.wpzp.bydgoszcz.pl](http://www.wpzp.bydgoszcz.pl)  e-mail: [sekretariat@wpzp.bydgoszcz.pl](mailto:sekretariat@wpzp.bydgoszcz.pl) | b/k |
| Centrum Psychoneurologii Wieku Podeszłego  Poradnia Psychogeriatryczna – Pallmed | Centrum Psychoneurologii Wieku Podeszłego | ul. Toruńska 29  85-023 Bydgoszcz | 52 329 00 95  52 348 56 42  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 08.00-14.30 | [www.pallmed.pl](http://www.pallmed.pl)  e-mail: sekretariat.administracja@pallmed.pl cop@domsueryder.org.pl | b/k |
| Med. Ars sp. z.o.o. Centrum Zdrowia Araszkiewicz „Łaźnia Miejskie” | Psychiatria,  Psychiatria dziecięca,  Psychologia,  Psychologia dziecięca,  Psychoterapia | ul.  ks. I. Skorupki 2  85-156 Bydgoszcz | 52 340 53 92  500 305 485  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny otwarcia:  poniedziałek-piątek 8.00-19.00 | [www.araszkiewicz.com.pl](http://www.araszkiewicz.com.pl)  e-mail: [centrum@araszkiewicz.com.pl](mailto:centrum@araszkiewicz.com.pl) | b/k |
| Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego | Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży | ul. Sułkowskiego 58 A  85-634 Bydgoszcz | 52 370 23 00  511 557 917  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja:  poniedziałek-czwartek 07.15-18.30 piątek 07.15-14.00  Dodatkowo 12.00-14.00 (poniedziałek-piątek) pod numerem telefonu:  511-557-917 | [www.wpzp.bydgoszcz.pl](http://www.wpzp.bydgoszcz.pl)  e-mail: [sekretariat@wpzp.bydgoszcz.pl](mailto:sekretariat@wpzp.bydgoszcz.pl) | b/k |
| Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży „POMOC”  NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dzieci i młodzieży „Stawowa”  sp. z.o.o. | Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży | ul. Nakielska 81  85-311 Bydgoszcz | 52 364 15 35  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja osobista i telefoniczna na wizyty 8.00-17.00  Godziny otwarcia:  poniedziałek-czwartek 08.00-20.00 piątek 08.00-14.00 | [www.centrum-pomoc.bydgoszcz.pl](http://www.centrum-pomoc.bydgoszcz.pl)  e-mail: [kontakt@centrum-pomoc.bydgoszcz.pl](mailto:kontakt@centrum-pomoc.bydgoszcz.pl) | b/k |
| Fundacja ITAKA  Centrum Wsparcia w stanie kryzysu psychicznego | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Skrytka pocztowa 127  00-958 Warszawa 66 | 800 702 222  *Bezpłatna infolinia* | Pełny grafik dyżurów dostępny na stronie <https://centrumwsparcia.pl/>  Infolinia całodobowa, 7 dni w tygodniu | <https://centrumwsparcia.pl/>  https://www.itaka.org.pl/  e-mail: porady@centrumwsparcia.pl | Dla osób będących w stanie kryzysu psychicznego |
| Fundacja ITAKA | Antydepresyjny telefon zaufania fundacji ITAKA | Skrytka pocztowa 127  00-958 Warszawa 66 | 22 484 88 01  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Psycholog poniedziałek, wtorek, środa  15.00-20.00 | https://www.itaka.org.pl/  e-mail: biuro@zaginieni.pl | Dla osób z depresją |

**PEDAGOGICZNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna | Diagnoza dzieci i młodzieży | ul.  Szosa Kotomierska 3  86-010 Koronowo | 52 382 22 74  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 07.45-16.30 wtorek 07.45-15.45  środa 07.45-15.45  czwartek 07.45-16.45  piątek 07.45-14.00 | <http://poradniakoronowo.pl/>  e-mail: [pppkoronowo@gmail.com](mailto:pppkoronowo@gmail.com) | Mieszkańcy powiatu |
| Filia Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Koronowie | Diagnoza dzieci i młodzieży | ul.  Zygmunta Augusta 14  85-082 Bydgoszcz  IV piętro, pokój 401 | 52 584 14 71  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 07.00-15.30 wtorek 07.00-15.30  środa 07.15-15.30  czwartek 07.00-15.30  piątek 07.15-14.00 | <http://poradniakoronowo.pl/>  e-mail: [poradnia.filia@gmail.com](mailto:poradnia.filia@gmail.com) | Mieszkańcy powiatu |
| Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna | Diagnoza dzieci i młodzieży | ul. Pocztowa 10  86-022 Dobrcz | 518 675 600  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  08.00-17.00 | [www.poradniadobrcz.eu](http://www.poradniadobrcz.eu)  http://gminadobrcz.pl/p,181,poradnia-psychologiczno-pedagogiczna-w-dobrczu  e-mail: [poradniadobrcz@wp.pl](mailto:poradniadobrcz@wp.pl) | Mieszkańcy gminy |

**POMOC SPOŁECZNA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Pomoc społeczna | ul. Betonowa 1 A  86-005 Białe Błota | 52 349 48 24  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30  wtorek 07.30-17.00  piątek 07.30-14.00 | [www.gops.bialeblota.pl](http://www.gops.bialeblota.pl)  e-mail: [biuro@gops.bialeblota.pl](mailto:biuro@gops.bialeblota.pl) | Mieszkańcy gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Pomoc społeczna | ul. Długa 32  Wałdowo Królewskie  86-070 Dąbrowa Chełmińska | 52 381 67 69  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30  wtorek 07.30-17.00  piątek 07.30-14.00 | https://gopsdabrowachelminska.naszops.pl/  e-mail: [gops@dabrowachelminska.lo.pl](mailto:gops@dabrowachelminska.lo.pl) | Mieszkańcy gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Pomoc społeczna | ul. Długa 54  86-022 Dobrcz | 52 364 80 28  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30  wtorek 07.30-17.00  piątek 07.30-14.00 | [www.gops.dobrcz.info](http://www.gops.dobrcz.info)  e-mail: [gops@dobrcz.pl](mailto:gops@dobrcz.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Pomoc społeczna | ul.  Pomianowskiego 1  86-010 Koronowo | 52 567 31 10  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  07.30-15.30 | [www.mgops.koronowo.pl](http://www.mgops.koronowo.pl)  e-mail: [sekretariat@mgops.koronowo.pl](mailto:sekretariat@mgops.koronowo.pl) | Mieszkańcy miasta i gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Pomoc społeczna | ul. Ogrodowa 2 A  86-060 Nowa Wieś Wielka | 52 381 24 55  52 381 24 44  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | wtorek 08.00-16.00  pozostałe dni  07.00-15.00 | [www.bip.gops.nowawiewielka.pl](http://www.bip.gops.nowawiewielka.pl)  <https://bip.nowawieswielka.pl/artykuly/135/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej-w-nowej-wsi-wielkiej>  e-mail: [gops@nowawieswielka.pl](mailto:gops@nowawieswielka.pl)  [gops.nowawies@admin.com.pl](mailto:gops.nowawies@admin.com.pl) | Mieszkańcy gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Pomoc społeczna | ul. Centralna 6a  86-031 Osielsko | 52 375 71 00  52 381 38 78  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek  07.30-15.30  wtorek 07.30-17.00  piątek 07.30–14.00 | <http://www.gops.osielsko.pl/>  e-mail: [kontakt@gops.osielsko.pl](mailto:kontakt@gops.osielsko.pl) | Mieszkańcy gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Pomoc społeczna | ul. Sportowa 2  86-014 Sicienko | 52 31 17 423  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  Numery do wszystkich pracowników GOPS <https://gopssicienko.pl/pracownicy> | poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30  wtorek 07.30-17.00  piątek 07.30-14.00 | [www.gopssicienko.pl](http://www.gopssicienko.pl)  e-mail: [gopssicienko@gopssicienko.pl](mailto:gopssicienko@gopssicienko.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Pomoc społeczna | ul. Tadeusza Kościuszki 12 86-050 Solec Kujawski | 798 422 413  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 07.30-15.15  wtorek 07.30-16.30  środa 07.30-15.15  czwartek 07.30-15.15  piątek 07.30-15.15 | <https://www.facebook.com/profile.php?id=100057279586272>  [www.mgops.soleckujawski.pl](http://www.mgops.soleckujawski.pl)  [mgopssolec.rbip.mojregion.info](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fmgopssolec.rbip.mojregion.info%2F%3Ffbclid%3DIwAR3lC1606aBcxsDS9hp4n9NmQftIDc_UQRfC5kvuzBV4JNmKoPZaCgfBINo&h=AT0um5_40_kQ29FcAoXcLI1RosLAq_R47XvZdvaZl7CrbueaXmOnKf8O3ImftscsKCzkJmB_mcvEimEJcSmts-yhKYHx2oOL_1pNfAapcaYUDe2Hdhydfpl35JnbXo99r-oNFw" \t "_blank)  <https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej>  e-mail: mgops@opssoleckujawski.pl  [mgops@mgops.soleckujawski.pl](mailto:mgops@mgops.soleckujawski.pl)  [mgopssoleckuj@wp.pl](mailto:mgopssoleckuj@wp.pl) | Mieszkańcy Gminy |

**ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Bydgoski Ośrodek Rehabilitacji, Terapii Uzależnień i Profilaktyki  „BORPA” | Leczenie i terapia uzależnień | ul. Bernarda Śliwińskiego 12  85-843 Bydgoszcz | 52 375 54 05  REJESTRACJA  52 375 54 05  52 361 76 82  795 578 956  885 905 817  601 309 333  885 905 816  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 08.00-20.00 | [www.borpa.bydgoszcz.pl](http://www.borpa.bydgoszcz.pl)  e–mail: [borpa@poczta.onet.pl](mailto:borpa@poczta.onet.pl) | b/k |
| Bydgoski Ośrodek Rehabilitacji, Terapii Uzależnień i Profilaktyki  „BORPA” | Leczenie i terapia uzależnień | ul. Janiny Porazińskiej 9  85-792 Bydgoszcz | 52 344 52 82  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 08.00-20.00 | www.borpa.bydgoszcz.pl  e-mail: borpa@poczta.onet.pl | b/k |
| Stowarzyszenie Monar Poradnia Profilaktyki Leczenia i Terapii Uzależnień | Leczenie i terapia uzależnień | ul. św. Trójcy 15  85-224 Bydgoszcz | 699 989 938  DYREKTOR  789 074 730  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, czwartek  13.00-19.00  wtorek, środa 13.00-18.00  piątek 13.00-17.00 | [www.monar.bydgoszcz.pl](http://www.monar.bydgoszcz.pl)  e–mail:  [monar.bdg@gmail.com](mailto:monar.bdg@gmail.com) | b/k |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Rodzinny Punkt Konsultacyjny | Konsultacje indywidulane i grupowe, mediacja, terapia, konsultacje psychiatryczne i prawne | ul.  Betonowa 1 A  86-005 Białe Błota | 52 349 48 73  733 004 992  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Terapeuta ds. Uzależnień i współuzależnień:   * 577 788 290 GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1a – pokój nr 14; poniedziałek 9.00 – 18.00 * 696 452 733 Filia GOPS Parafia Murowaniec pw. Św. Rafała Kalinowskiego; poniedziałek i środa 16.30-18.30 * 500 293 310 Filia GOPS Świetlica Socjoterapeutyczna „Małgosia” ul. Ogrody 1 Ciele; wtorek i środa 18.30-20.30    Psycholog:   * 602 353 056, GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1a – pokój nr 14; środa 8.00-16.00 oraz co drugi wtorek 8.00-16.00 * Ośrodek Zdrowia, ul. Porzeczkowa 20 Łochowo; co drugi wtorek 12.00-15.00 * 508 074 142 GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1a – pokój nr 14; piątek 11.30-14.30   Psycholog dziecięcy:  602 514 202, GOPS Białe Błota ul. Betonowa 1a – pokój nr 14; wtorek, środa 16.00-19.00  Radca prawny  52 349 48 24 (sekretariat GOPS), 795 432 683 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Betonowa 1a, Białe Błota; wtorek 15.30-18.30 | http://www.gops.bialeblota.pl/content/pages/37  e-mail: [biuro@gops.bialeblota.pl](mailto:biuro@gops.bialeblota.pl) | Mieszkańcy gminy  po uprzedniej rejestracjitelefonicznej w GOPS |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej – Punkt Konsultacyjno – Poradniany | Poradnictwo prawne i psychologiczne | ul. Długa 32  Wałdowo Królewskie  86-070 Dąbrowa Chełmińska | 52 381 67 69  52 559 21 60  722 394 281  52 559 21 50  722 394 127  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Prawnik porady po uprzednim umówieniu wizyty z pracownikiem socjalnym  Psycholog czwartek 12.30-17.00 Terapeuta ds. uzależnień  wtorek 14.00-19.00  czwartek 08.00-11.45 | <https://gopsdabrowachelminska.naszops.pl/>  https://gopsdabrowachelminska.naszops.pl/przeciwdzialanie-przemocy-w-rodzinie/poradnictwo-psychologiczne  [www.bip.dabrowachelminska.lo.pl](http://www.bip.dabrowachelminska.lo.pl)  e mail:  [gops@dabrowachelminska.lo.pl](mailto:gops@dabrowachelminska.lo.pl) | Mieszkańcy gminy |
| Punkt Konsultacyjno – Poradniczy | Pomoc psychologiczna, psychiatryczna, konsultacje terapeuty ds. uzależnień | ul. Długa 30  86-022 Dobrcz | 52 364 10 18  530 160 509  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Psycholog, wtorek 16.30-19.30  Psychiatra wybrane dni 12.00-14.30  Terapeuta Środowiskowy wybrane dni 12.00-13.00  Psychoterapeuta ds. uzależnień, drugi i czwarty poniedziałek miesiąca  16.00-20.00  Psychoterapeuta ds. uzależnień  środa 16.30-19.30  Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, pierwsza i trzecia środa miesiąca 15.30-16.30  Specjalista ds. mediacji pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca  15.00-18.00  Pedagog, specjalista szkoły dla rodziców drugi piątek miesiąca  16.00-19.00  **Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca 16.00-18.00** | [www.gminadobrcz.pl](http://www.gminadobrcz.pl)  https://gminadobrcz.pl/p,201,punkt-konsultacyjno-poradniczy  e-mail: [a.kutkowska@dobrcz.pl](mailto:a.kutkowska@dobrcz.pl) | Mieszkańcy gminy |
| Punkt Pomocy  dla osób  uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu | Porady, wsparcie, zdobycie wiedzy na temat choroby, Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu | ul. Farna 24  86-010 Koronowo  (przy Urzędzie Miasta pokój 25) | 52 382 64 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Indywidualne porady w czwartki 15.00  Grupy wsparcia w czwartki 15.30 | [www.koronowo.pl](http://www.koronowo.pl)  <https://www.koronowo.pl/gmina/zdrowie/zdrowie-psychiczne>  e-mail: [sekretariat@um.koronowo.pl](mailto:sekretariat@um.koronowo.pl) | Mieszkańcy gminy |
| Grupa wsparcia psychologicznego dla kobiet w Koronowie | Porady, wsparcie | ul. Farna 24  86-010 Koronowo | 52 382 64 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | każdy wtorek o godz. 16.30  dyżury konsultacyjne w punkcie pomocy osobom uzależnionym i współuzależnionym w każdy wtorek o godz. 15.30 | <https://www.koronowo.pl/gmina/zdrowie/zdrowie-psychiczne>  e-mail: [sekretariat@um.koronowo.pl](mailto:sekretariat@um.koronowo.pl) | Mieszkańcy gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej – Rodzinny Punkt Konsultacyjny | Poradnictwo psychologiczne, grupa wsparcia, grupa AA, konsultacje w zakresie uzależnień, mediacje rodzinne | ul. Centralna 6a  86-031 Osielsko | 501 347 033  52 381 33 44  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Grupa wsparcia poniedziałek  17.00-19.00  Prawnik II i IV wtorek miesiąca  17.00-19.00  Psycholog środa 17.00-20.00 Psycholog dla dzieci i młodzieży czwartek 15.00-18.00  Psycholog ds. przemocy II i IV piątek m-ca 15.00-18.00  Grupa AA czwartek godz. 19.00 | <http://www.gops.osielsko.pl/>  e-mail: [punkt.rodzinny@interia.pl](mailto:punkt.rodzinny@interia.pl) | Mieszkańcy gminy |
| Rodzinny Punkt Konsultacyjny | Pomoc psychologiczna, psychiatryczna oraz psychoterapeutyczna. | ul. Bydgoska 6  86-014 Sicienko | 52 587 13 83  697 114 641  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Psycholog czwartek 15.00-18.00,  Psycholog (rejestracja 697 114 641) piątek 16.00-20.00 oraz piątek 12.30-16.00 (I-V, IX-XII 2023 r.) lub 11.30-16.00 (VI-VIII 2023 r.)  Lekarz psychiatra piątek 12.00-15.00, Psychoterapeuta czwartek 18.00-20.30  Pomoc prawna środa 16.00-19.00  Terminy przyjmowania specjalistów:  <https://bip.sicienko.pl/artykuly/687/rodzinny-punkt-konsultacyjny> | [www.sicienko.pl](http://www.sicienko.pl)  https://bip.sicienko.pl/artykuly/687/rodzinny-punkt-konsultacyjny  e-mail: [gmina@sicienko.pl](mailto:gmina@sicienko.pl) | Mieszkańcy gminy |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej – Punkt Konsultacyjny | Poradnictwo psychologiczne, prawne i pedagogiczne | ul. Tadeusza Kościuszki 12 86-050 Solec Kujawski | 798 422 413  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 07.30-15.15  wtorek 07.30-16.30  środa 07.30-15.15  czwartek 07.30-15.15  piątek 07.30-15.15 | <https://www.facebook.com/profile.php?id=100057279586272>  [www.mgops.soleckujawski.pl](http://www.mgops.soleckujawski.pl)  [mgopssolec.rbip.mojregion.info](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fmgopssolec.rbip.mojregion.info%2F%3Ffbclid%3DIwAR3lC1606aBcxsDS9hp4n9NmQftIDc_UQRfC5kvuzBV4JNmKoPZaCgfBINo&h=AT0um5_40_kQ29FcAoXcLI1RosLAq_R47XvZdvaZl7CrbueaXmOnKf8O3ImftscsKCzkJmB_mcvEimEJcSmts-yhKYHx2oOL_1pNfAapcaYUDe2Hdhydfpl35JnbXo99r-oNFw" \t "_blank)  <https://soleckujawski.pl/jednostki-organizacyjne/osrodek-pomocy-spolecznej>  e-mail: mgops@opssoleckujawski.pl  [mgops@mgops.soleckujawski.pl](mailto:mgops@mgops.soleckujawski.pl)  [mgopssoleckuj@wp.pl](mailto:mgopssoleckuj@wp.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego „Stawowa” sp. z.o.o. | Poradnia Leczenia Uzależnień | ul. Stawowa 1  85-323 Bydgoszcz | 52 373 85 86  52 373 64 79  52 373 39 71  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek–czwartek 07.00-20.00 piątek 07.00-14.30 | [www.pzp.bydgoszcz.pl](http://www.pzp.bydgoszcz.pl)  e-mail: [stawowa@pzp.bydgoszcz.pl](mailto:stawowa@pzp.bydgoszcz.pl) | b/k |
| Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. dr. A. Jurasza | Poradnia Leczenia Uzależnień | ul. Skłodowskiej-Curie 9  85-094 Bydgoszcz | 52 585 42 90  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Rejestracja:  poniedziałek–piątek 07.30-14.00 | [www.jurasza.umk.pl](http://www.jurasza.umk.pl)  e-mail: [sekretariat@jurasza.pl](mailto:sekretariat@jurasza.pl) | b/k |
| SPZOZ Koronowo | Poradnia Leczenia Uzależnień | ul. Paderewskiego 33  86-010 Koronowo | 52 382 22 52  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | *Konsultacje i porady po telefonicznym uzgodnieniu*  Czynne w godzinach  poniedziałek 08.00-12.00  wtorek 09.00-13.00  środa 12.00-20.00  czwartek 11.00-14.00, 16.00-20.00  piątek 08.00-10.00, 18.00-20.00  sobota 10.00-12.00 | e-mail: [spzozkoronowo@o2.pl](mailto:spzozkoronowo@o2.pl) | b/k |
| Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego w Bydgoszczy | Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia | ul. Karłowicza 26  85-092 Bydgoszcz | 52 321 35 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | *Konsultacje i porady po telefonicznym uzgodnieniu* | [www.wpzp.bydgoszcz.pl](http://www.wpzp.bydgoszcz.pl)  <http://www.wpzp.bydgoszcz.pl/p,66,poradnia-terapii-uzaleznienia-od-alkoholu-i-wspoluzaleznienia>  e-mail:  [uzaleznienia@wpzp.bydgoszcz.pl](mailto:uzaleznienia@wpzp.bydgoszcz.pl) | b/k |

**PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar przemocy w Rodzinie | Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie (hostel, porady psychologiczne, psychiatryczne, prawne) warsztaty grupowe i indywidualne | ul. Przemysłowa 6  89-500 Tuchola | 52 554 00 45  664 721 527 (całodobowy)  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowo | [www.sow.tuchola.pl](http://www.sow.tuchola.pl)  e-mail: [sow.tuchola@wp.pl](mailto:sow.tuchola@wp.pl)  e-mail: [drogapopomoc@tuchola.pl](mailto:drogapopomoc@tuchola.pl)  (anonimowa skrzynka) | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Sportowa 4  88-181 Jaksice | 52 357 89 32  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 7.30-15.30  wtorek 7.30-17.00  środa 7.30-15.30  czwartek 7.30-15.30  piątek 7.30-14.00 | [www.pcpr-ino.pl](http://www.pcpr-ino.pl)  <https://www.pcpr-ino.pl/specjalistyczny-osrodek-wsparcia-dla-ofiar-przemocy.html>  e-mail [sow@pcpr-ino.pl](mailto:sow@pcpr-ino.pl) | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia  dla Osób Doznających Przemocy Domowej we Włocławku | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Żytnia 58  87-800 Włocławek | 54 423 23 00  668 025 026  54 413 50 95  54 413 50 96  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | TELEFONY:  KOMÓRKOWY  668 025 026  7.00-19.00  w godzinach nocnych tylko w sprawach interwencyjnego przyjęcia na pobyt w ośrodku  STACJONARNY  54 413 50 95  54 413 50 96  w dni robocze 7.00-18.00  w przypadku zgłoszenia pobytu w ośrodku wew. 109 całodobowo | <https://www.facebook.com/specjalistycznyosrodekwloclawek/>  [www.bip.mopr.wloclawek.pl](http://www.bip.mopr.wloclawek.pl)  https://bip.mopr.wloclawek.pl/artykul/105/152/specjalistyczny-osrodek-wsparcia-dla-osob-doznajacych-przemocy-domowej-we-wloclawku  e-mail: [sow@mopr.wloclawek.pl](mailto:sow@mopr.wloclawek.pl)  [zespol.interdyscyplinarny@mopr.wloclawek.pl](mailto:zespol.interdyscyplinarny@mopr.wloclawek.pl)  [sekretariat@mopr.wloclawek.pl](mailto:sekretariat@mopr.wloclawek.pl) | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Fundacja  „Wyjść z cienia” | Prowadzenie punktu konsultacyjnego,  Pomoc psychologiczna, pomoc prawna | ul.  W. Broniewskiego 1/1  85-316 Bydgoszcz | 52 329 19 44  602 49 79 75  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, czwartek  17.00-19.00 | <https://www.facebook.com/fundacjawyjsczcienia/?locale=pl_PL>  e-mail:  [fundacjawyjsczcienia@gmail.com](mailto:fundacjawyjsczcienia@gmail.com)  [kontakt@wyjsczcienia.org](mailto:kontakt@wyjsczcienia.org) | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |
| Zespół Interdyscyplinarny | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Betonowa 1 A  86-005 Białe Błota | 790 508 107  732 992 765  52 349 48 16  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny urzędowania ośrodka:  poniedziałek 7.30-15.30  wtorek 7.30-17.00  środa 7.30-15.30  czwartek 7.30-15.30  piątek 7.30-14.00 | <http://www.gops.bialeblota.pl/>  <http://www.gops.bialeblota.pl/content/pages/36>  e- mail: [magdalena.wojciechowska@gops.bialeblota.pl](mailto:magdalena.wojciechowska@gops.bialeblota.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Zespół Interdyscyplinarny | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Długa 32  Wałdowo Królewskie  86-070 Dąbrowa Chełmińska | 52 381 67 69  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30  wtorek 7.30-17.00  piątek 7.30-14.00 | [www.gopsdabrowachelminska.naszops.pl](http://www.gopsdabrowachelminska.naszops.pl)  e-mail: [gops@dabrowachelminska.lo.pl](mailto:gops@dabrowachelminska.lo.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Zespół Interdyscyplinarny | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Długa 54  86-022 Dobrcz | 52 364 80 28  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30  wtorek 7.30-17.00  piątek 7.30-14.00 | [www.gops.dobrcz.info.pl](http://www.gops.dobrcz.info.pl)  <http://www.gops.dobrcz.info/asp/pl_start.asp?typ=13&sub=0&menu=1&strona=1&akcja=archiwum>  e-mail: gops@dobrcz.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Zespół Interdyscyplinarny | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Pomianowskiego 1  86-010 Koronowo | 52 567 31 10  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  7.30-15.30 | [www.mgops.koronowo.pl](http://www.mgops.koronowo.pl)  e-mai: [sekretariat@mgops.pl](mailto:sekretariat@mgops.pl) | Mieszkańcy Gminy |
| Zespół Interdyscyplinarny | Usługi specjalistyczne dla ofiar przemocy w rodzinie | ul. Ogrodowa 2 A  86-060 Nowa Wieś Wielka | 52 38 12 455  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek, piątek 07.00-15.00  wtorek 08.00-16.00 | [www.gops.nowawiewielka.pl](http://www.gops.nowawiewielka.pl)  e-mail: [gops@nowawiewielka.pl](mailto:gops@nowawiewielka.pl)  gops.nowawies@admin.com.pl | Mieszkańcy Gminy |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacje o najbliższym miejscu pomocy | Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002  *Bezpłatna infolinia*  22 666-10-36 Sekretariat  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowo  Sekretariat czynny:  poniedziałek-piątek  8.00-16.00 | <https://niebieskalinia.info/index.php/strona-glowna>  e-mail:  [biuro@niebieskalinia.info](mailto:biuro@niebieskalinia.info)  [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info) | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" Instytutu Psychologii Zdrowia | Wsparcie, pomoc psychologiczna | ul. Widok 24  (II piętro)  00-023 Warszawa | INFOLINIA  116 123  Sekretariat  +48 22 824 25 01  Poradnia  Telefoniczna  [22 668-70-00](tel:0048226687000)  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowo  Sekretariat czynny: poniedziałek-piątek  08.00-20.00 sobota 9.00-14.00 | <https://www.niebieskalinia.pl/>  <https://www.facebook.com/NiebieskaLiniaIPZ>  e-mail:  [centrum@niebieskalinia.pl](mailto:centrum@niebieskalinia.pl)  [sekretariat@niebieskalinia.pl](mailto:sekretariat@niebieskalinia.pl) | Dla osób doświadczających przemocy domowej, w kryzysie emocjonalnym, potrzebujących pomocy |
| Kujawsko-Pomorska  „Niebieska Linia”  Biuro Wsparcia Rodziny, Przeciwdziałania Przemocy I Uzależnieniom  Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu | Wsparcie, pomoc psychologiczna | ul.  M. Skłodowskiej-Curie 73  pokój nr 9  87-100 Toruń | 800 154 030  (17.00-21.00)  56 621 25 20  503 101 201  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | W godzinach pracy Urzędu Marszałkowskiego  Godziny pracy Biura:  poniedziałek 8.00-15.00  wtorek 8.00-16.30  środa 8.00-15.00  czwartek 8.00-15.00  piątek 8.00-13.30 | [www.niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl](http://www.niebieskalinia.kujawsko-pomorskie.pl)  e-mail: [niebieskalinia@kujawsko-pomorskie.pl](mailto:niebieskalinia@kujawsko-pomorskie.pl) | Mieszkańcy województwa kujawsko – pomorskiego |

**INTERWENCJA KRYZYSOWA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Rządowe Centrum Bezpieczeństwa | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul.  Al. Ujazdowskie 5  00-583 Warszawa | Całodobowy dyżur  +48 47 721 69 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowa | [www.gov.pl](http://www.gov.pl)  <https://www.gov.pl/web/rcb>  e –mail: [poczta@rcb.gov.pl](mailto:poczta@rcb.gov.pl) | Świadek zagrożenia kryzysowego osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

**DLA OSÓB BEZROBOTNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Powiatowy Urząd Pracy | Dla osób bezrobotnych | ul. Toruńska 147  85-950 Bydgoszcz | Centrala  +48 52 360 43 00  Ustalanie terminów do rejestracji osób bezrobotnych (w godz. 7.30-13.00)  +48 52 360 43 83  +48 52 360 43 05  Informacja  +48 52 360 43 60  Sekretariat urzędu  +48 52 360 43 41  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  07.00-15.00  godziny rejestracji  7.00-14.00  godziny obsługi na stanowiskach Doradców Klienta  poniedziałek-piątek  7.30-14.00  Rejestracja internetowa  24 g/7 dni w tygodniu | [www.bydgoszcz.praca.gov](http://www.bydgoszcz.praca.gov)  e-mail: [sekretariat@pup.bydgoszcz.pl](mailto:sekretariat@pup.bydgoszcz.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu |
| Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu | Dla osób bezrobotnych | ul. Szosa Chełmińska 30/32  87-100 Toruń | 56 669 39 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek–piątek  07.30–15.30 | <https://wuptorun.praca.gov.pl/>  e-mail: [wup@wup.torun.pl](mailto:wup@wup.torun.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu Oddział zamiejscowy we Włocławku | Dla osób bezrobotnych | ul. Bulwary 5b  87-800 Włocławek | +48 54 41 12 140  +48 54 41 12 110  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  07.30-15.30 | <https://wuptorun.praca.gov.pl/urzad/informacje-o-urzedzie>  e-mail: [oddzial.wloclawek@wup.torun.pl](mailto:oddzial.wloclawek@wup.torun.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu  Oddział  w Bydgoszczy | Dla osób bezrobotnych | ul.  Paderewskiego 26  85-075 Bydgoszcz | +48 52 33 99 536  +48 52 33 99 537  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  07.30-15.30 | <https://wuptorun.praca.gov.pl/urzad/informacje-o-urzedzie>  e-mail: [oddzial.bydgoszcz@wup.torun.pl](mailto:oddzial.bydgoszcz@wup.torun.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Toruniu | Dla osób bezrobotnych | ul. Szosa Chełmińska 30/32  piętro II  87-100 Toruń | +48 56 66 93 929  +48 56 66 93 925  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  07.30-15.30 | https://wuptorun.praca.gov.pl/urzad/informacje-o-urzedzie  e-mail: ciipkz@wup.torun.pl | Każdy mieszkaniec |
| Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia -Zielona Linia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy | ul.  Trawiasta 20 b  15-161 Białystok | 19 524 (z Polski)  *W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym numerem będzie: 22 19524.*  0048 22 19 524  (z zagranicy)  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  08.00-18.00  obsługa także w języku migowym | [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl)  e-mail: [biuro@zielonalinia.gov.pl](mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl)  kontakt@zielonalinia.gov.pl | Osoby zarejestrowane, poszukujące pracy, pracodawcy |

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i materialne | ul. Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa | 222 309 900  Infolinia  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Całodobowo w tym w języku angielskim, rosyjskim i ukraińskim | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/  e-mail:  [funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl](mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl) | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie | ul. Zygmunta Krasińskiego 19  85-000 Bydgoszcz | 574 501 007  793 865 694  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek 13.00-20.00  wtorek, czwartek, piątek 08.00-15.00  środa 11.00-18.00  sobota 08.00-14.00 | <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/> | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| Lokalny Punkt pomocy pokrzywdzonym Przestępstwem | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie | ul. Czysta 1  86-005 Białe Błota siedziba w Szkole Podstawowej budynek B  sala nr 122 | 574 504 032  793 865 694  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa  15.00-19.00 | https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/ | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |

**PRAWO KONSUMENCKIE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Bezpłatne poradnictwo konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów | ul. Zygmunta Augusta 16  85-082 Bydgoszcz  nr 303 (III piętro) | 52 58 10 283  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | wtorek, czwartek  7.00-15.00 | https://bip.powiat.bydgoski.pl/kategorie/24-powiatowy-rzecznik-konsumentow/artykuly/358-powiatowy-rzecznik-konsumentow?lang=PL  e-mail: [prk.@powiat.bydgoski.pl](mailto:prk.@powiat.bydgoski.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu |
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | ul. Plac Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | 801 440 220  222 66 76 76  22 55 60 800  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  8.00-18.00  Dostępność tłumacza języka migowego on-line | [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)  e-mail: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)  [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy | Prawa konsumenta | ul. Jagiellońska 10  85-020 Bydgoszcz | 52 323 16 10  +48 509 023 742  52 323 16 24  [teams@wiih.com.pl](mailto:teams@wiih.com.pl)  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa, czwartek, piątek  07.15-15.15  wtorek 07.15-17.00 | [www.wiih.com.pl](http://www.wiih.com.pl)  e-mail: [bydgoszcz@wiih.com.pl](mailto:bydgoszcz@wiih.com.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej Delegatura w Toruniu | Prawa konsumenta | ul. Moniuszki 15/21  87-100 Toruń | 52 323 16 32  Porady konsumenckie  52 323-16-24  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  7.00-15.00 | [torun@wiih.com.pl](mailto:torun@wiih.com.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej Delegatura we Włocławku | Prawa konsumenta | ul. Miedziana 2/4  87-800 Włocławek | 54 231 41 21  Porady konsumenckie  52 323-16-24  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek  7.15-15.15  wtorek 7.15-17.00  środa 7.15-15.15  czwartek 7.15-15.15  piątek 7.15-15.15 | [wloclawek@wiih.com.pl](mailto:wloclawek@wiih.com.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Urząd Komunikacji Elektronicznej | Prawa konsumenta | ul. Giełdowa 7/9  01-211 Warszawa | +48 22 33 04 000  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 8.15-16.15 | <https://www.uke.gov.pl/>  e-mail: [kontakt@uke.gov.pl](mailto:kontakt@uke.gov.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Urząd Komunikacji Elektronicznej Delegatura w Bydgoszczy | Prawa konsumenta, interwencje w sprawach abonenta | ul. Wojska Polskiego 23  85-825 Bydgoszcz | 22 33 04 000  *Infolinia bezpłatna*  52 370 72 60  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  8.15-16.15 | [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl)  <https://www.uke.gov.pl/delegatura-uke-w-bydgoszczy/>  e-mail: bydgoszcz@uke.gov.pl | Każdy mieszkaniec |

**PRAWA PACJENTA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Narodowy Fundusz Zdrowia Kujawsko – Pomorski Oddział Wojewódzki | Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych | ul. Łomżyńska 33  85-863 Bydgoszcz | 800 190 590  *Infolinia bezpłatna*  52 32 52 703  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek  8.00-18.00  wtorek-piątek  8.00-16.00 | [www.nfz-bydgoszcz.pl](http://www.nfz-bydgoszcz.pl)  e-mail: sekretariat@nfz-bydgoszcz.pl | Każdy z mieszkańców |
| Narodowy Fundusz Zdrowia Kujawsko – Pomorski Oddział Wojewódzki  Delegatura w Toruniu | Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych | Szosa Chełmińska 30  87-100 Toruń | 800 190 590  *Infolinia bezpłatna* | poniedziałek  8.00-18.00  wtorek-piątek  8.00-16.00 | [www.nfz-bydgoszcz.pl](http://www.nfz-bydgoszcz.pl)  e-mail: sekretariat@nfz-bydgoszcz.pl | Każdy z mieszkańców |
| Narodowy Fundusz Zdrowia Kujawsko – Pomorski Oddział Wojewódzki Delegatura we Włocławku | Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych | ul. Jana Kilińskiego 16  87-800 Włocławek | 800 190 590  *Infolinia bezpłatna* | poniedziałek  8.00-18.00  wtorek-piątek  8.00-16.00 | [www.nfz-bydgoszcz.pl](http://www.nfz-bydgoszcz.pl)  e-mail: sekretariat@nfz-bydgoszcz.pl | Każdy z mieszkańców |
| Rzecznik Praw Pacjenta | Sprawy ochrony praw pacjenta | ul. Młynarska 46  01-171 Warszawa | 800 190 590  *(połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych)* | poniedziałek-piątek  08.00-18.00  Przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta:  poniedziałek 9.00-18.00  wtorek-piątek 9.00-15.00 | [www.gov.pl](http://www.gov.pl)  <https://www.gov.pl/web/rpp/rzecznik-praw-pacjenta>  e-mail: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl) | Każdy z mieszkańców |
| Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | ul. Chocimska 6  00-791 Warszawa | 22 583 66 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora*  800 12 12 12  *Infolinia bezpłatna* | poniedziałek-piątek  8.15-16.15  Infolinia czynna całodobowo | [www.brpd.gov.pl](http://www.brpd.gov.pl)  e-mail: [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl) | Każdy z mieszkańców |
| Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala | Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych | ul. Rakowiecka 26/30  02-528 Warszawa | 800 190 590  *Infolinia bezpłatna*  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  8.00-16.00 | [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)  e-mail: KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl | Każdy z mieszkańców |
| Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej  Pełnomocnik Rządu ds. Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | Siedziba: ul. Żurawia 4A 00-503 Warszawa  Korespondencja  ul.  Nowogrodzka 1/3/5  00-513 Warszawa | 538 117 590  22 529 06 49  22 661 13 47  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Zapisy pod nr 22 661 13 47  9.00-15.00  Pełnomocnik przyjmuje interesantów w każdy drugi wtorek miesiąca;  zgłoszenia telefoniczne  pod nr 22 529 06 49 lub sekretariat.bon@mpips.gov.pl | [www.niepelnosprawni.gov.pl](http://www.niepelnosprawni.gov.pl)  www.gov.pl  e-mail:  [sekretariat.bon@mrpips.gov.pl](mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl) | Każdy z mieszkańców |
| Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej Fundusz Solidarnościowy | Wsparcie społeczne, zawodowe, zdrowotne oraz finansowe osób niepełnosprawnych; udzielanie wsparcia finansowego emerytom i rencistom | Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej  ul. Nowogrodzka 1/3/5  00‐513 Warszawa | 538 117 588  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  8.15-16.15 | https://www.gov.pl/web/rodzina/fundusz-solidarnosciowy  e-mail: [sekretariat.bfs@mrips.gov.pl](mailto:sekretariat.bfs@mrips.gov.pl)  info@mrips.gov.pl | Każdy z mieszkańców |

**PRAWO UBEZPIECZEN SPOŁECZNYCH**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bydgoszczy | Prawo ubezpieczeń | ul. Andersena 6  85-792 Bydgoszcz | 52 341 84 00  52 341 81 26  22 560 16 00  523 418 126 rezerwacja wizyty lub e-wizyty w bydgoskim oddziale ZUS-u  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny obsługi klientów:  poniedziałek 8.00-17.00  wtorek-piątek 8.00-15.00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)  e-mail: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu |
| Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS | Zakres informacji  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w COT lub podczas wizyty osobistej w placówce | 22 560 16 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  7.00-18.00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)  <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot->  e-mail: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Ubezpieczeni, płatnicy |
| ZUS Oddział w Bydgoszczy | Prawo ubezpieczeń | ul. Świętej Trójcy 33  85-224 Bydgoszcz | 52 341 83 00  22 560 16 00  523 418 126  rezerwacja wizyty lub e-wizyty w bydgoskim oddziale ZUS-u  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny obsługi klientów: poniedziałek 8.00-17.00  wtorek-piątek 8.00-15.00 | <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>  e-mail: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu |
| ZUS Oddział w Bydgoszczy | Prawo ubezpieczeń | ul. M. Konopnickiej 18  85-124 Bydgoszcz | 22 560 16 00  523 418 126  rezerwacja wizyty lub e-wizyty w bydgoskim oddziale ZUS-u  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny obsługi klientów:  poniedziałek 8.00-17.00  wtorek-piątek 8.00-15.00 | <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>  e-mail: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu |
| ZUS Punkt Obsługi Klienta w Koronowie | Dodatkowa możliwość obsługi klientów poza podległymi jednostkami w Punkcie Obsługi Klienta  ogólne informacje, pomoc w wypełnianiu formularzy, złożenie wniosków i dokumentów | ul. Pomianowskiego 1  86-010 Koronowo Urząd Miasta w Koronowie | 22 560 16 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  8.00-15.00 | <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>  e-mail: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Każdy mieszkaniec |

**PRAWO PRACY**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy | Prawo pracy | ul. Plac Piastowski 4a  85-012 Bydgoszcz | 52 320 24 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Godziny urzędowania:  poniedziałek-piątek 07.30-15.30  Godziny urzędowania kancelarii:  poniedziałek-piątek  08.00-15.00 | [www.bydgoszcz.pip.gov.pl](http://www.bydgoszcz.pip.gov.pl)  e-mail: [kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy | Prawo pracy | ul. Barska 28/30  02-315 Warszawa | 22 391 82 15  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  8.00-16.00 | [www.pip.gov.pl](http://www.pip.gov.pl)  e-mail: [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Państwowa Inspekcja Pracy Nieodpłatne porady prawne | Porady prawne,  prawo pracy | ul. Barska 28/30  02-315 Warszawa | *Dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych*  801 002 006  *Dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych*  459 599 000  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek  09.00-15.00 | <https://www.gov.pl/web/pip/nieodplatne-porady-prawne> | Każdy mieszkaniec |

**PRAWO PODATKOWE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Pierwszy Urząd Skarbowy | Porady w sprawach podatkowych | ul. Fordońska 77  85-950 Bydgoszcz | Centrala 52 561 70 00  Kontakt telefoniczny do umówienia wizyty w urzędzie  52 561 70 25  Kontakt do Centrum Kompetencyjnego Rozliczeń w sprawie rozliczeń z jednostkami samorządu terytorialnego  52 568 23 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek  8.00-18.00  wtorek–piątek  8.00-15.00 | <https://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl/pierwszy-urzad-skarbowy-w-bydgoszczy>  e-mail: [1US.Bydgoszcz@mf.gov.pl](mailto:1US.Bydgoszcz@mf.gov.pl) | Każdy mieszkaniec,  wizyta jest możliwa [po wcześniejszym jej umówieniu](https://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-bydgoszczy/zalatwianie-spraw/umow-wizyte-w-urzedzie-skarbowym) |
| Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy | Porady w sprawach podatkowych, obsługa odbywa się w następujących pionach: orzecznictwa, poboru i egzekucji oraz kontroli, cła i audytu | ul. Dr. Emila Warmińskiego 18  85-950 Bydgoszcz | 52 58 56 100  52 58 56 102  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 07.00-15.00  poza godzinami pracy pracownicy Izby zapewniają obsługę w poniedziałek  15.00-18.00 | [www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl](http://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl)  e-mail: [IAS.Bydgoszcz@mf.gov.pl](mailto:IAS.Bydgoszcz@mf.gov.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy | Porady w sprawach podatkowych, obsługa odbywa się w następujących pionach: orzecznictwa, poboru i egzekucji oraz kontroli, cła i audytu | ul. Marcinkowskiego 7  85-056 Bydgoszcz | 52 32 56 161  52 32 56 113  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 07.00-15.00  poza godzinami pracy obsługa w poniedziałek  15.00-18.00 | [www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl](http://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl)  e-mail: [IAS.Bydgoszcz@mf.gov.pl](mailto:IAS.Bydgoszcz@mf.gov.pl) | Każdy mieszkaniec |
| Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itd. | ul. Warszawska 5  43-300 Bielsko-Biała | 22 330 03 30  *z tel. komórkowych*  801 055 055  *z tel. stacjonarnych*  +48 22 330 03 30 z zagranicy  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Infolinia czynna: poniedziałek-piątek  8.00-18.00  Godziny obsługi klienta: poniedziałek-piątek  07.00-15.00 | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)  email: [kancelaria.kis@mf.gov.pl](mailto:kancelaria.kis@mf.gov.pl)   kis@mf.gov.pl | Każdy podatnik |
| Delegatura KIS w Toruniu | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itd. | ul. św. Jakuba 20  87-100 Toruń | 56 669 57 00  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Infolinia czynna: poniedziałek-piątek  8.00-18.00  Godziny obsługi klienta: poniedziałek-piątek  07.00-15.00 | <https://www.kis.gov.pl/start>  e-mail: [kis.torun@mf.gov.pl](mailto:kis.torun@mf.gov.pl) | Każdy podatnik |

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Biuro Rzecznika Finansowego | Konsultacje w sprawach sporu z podmiotami rynku finansowego, prawa ubezpieczonych | ul. Nowogrodzka 47A  00-695 Warszawa | 22 333 73 26  22 333 73 27  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek-piątek 09.00-16.00 | www.rf.gov.pl  e- mail: biuro@rf.gov.pl | Każdy mieszkaniec |

**INNE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa jednostki*** | ***Zakres poradnictwa*** | ***Adres*** | ***Telefon odpłatność połączeń*** | ***Dostępność dni i godziny*** | ***WWW, e-mail*** | ***Kryteria dostępu*** |
| Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | ul.  Al. Solidarności 77  00-090 Warszawa | 800 676 676  Infolinia  *Połączenie jest bezpłatne z telefonów* *stacjonarnych i komórkowych*  22 551 77 91  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Infolinia BRPO:  poniedziałek  10.00-18.00  wtorek-piątek  08.00-16.00  Przyjęcia interesantów:  poniedziałek 9:00-17:00  wtorek-piątek 9:00-15:00 | <https://bip.brpo.gov.pl/pl>  email: biurorzecznika@brpo.gov.pl | Każdy mieszkaniec |
| Regionalne Centrum Informacji Senioralnej | Opieka senioralna | ul. Dr. E. Warmińskiego 10 siedziba PCK  85-054 Bydgoszcz | 56 657 14 69  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | każda pierwsza środa miesiąca 09.00-13.00  Telefon informacyjny 56 657 14 69 czynny:  poniedziałek, środa i czwartek  7.30-15.30  wtorek 8.00-17.00  piątek 7.30-14.00 | https://www.kujawsko-pomorskie.pl/informacje-prasowe/33038-punkty-informacji-senioralnej-w-regionie | Seniorzy |
| Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu | Opieka senioralna | ul Janiny Bartkiewiczówny 93  87-100 Toruń | 56 657 14 68  +48 56 657 14 60  +48 56 657 14 70  *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | poniedziałek, środa i czwartek  7.30-15.30  wtorek 7:30-17.00  piątek 7.30-14.00 | www.rops.torun.pl  facebook.pl/ropstorun  <https://www.facebook.com/rcis.infosenior/>  http://www.infosenior.rops.torun.pl/  e-mail: infosenior@rops.torun.pl  rops@rops.torun.pl | Seniorzy |

**CZĘŚĆ II**

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE art. 8a ust 1 pkt 2**

Rejestracja wizyty można dokonywać pod numerem telefonu: **501 615 484** lub online pod adresem: **https://zapisy-np.ms.gov.pl/**

**W godzinach poniedziałek, środa, czwartek 07.30 – 15.30, wtorek 07.30 – 16.00, piątek 07.30 – 15.00**

**Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą odbyć poradę przez środki porozumiewania się na odległość lub poza lokalem punktu. Więcej informacji pod podanym numerem telefonu.**

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Każda osoba, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa punktu** | **Adres punktu** | **Telefon** | **Specjalizacja** | **Godziny dyżurów** |
| Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej | **ul. Nakielska 7**  **86-014 Sicienko** | **501 615 484 rejestracja**  poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30  wtorek 07.30-16.00  piątek 07.30-15.00  *koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna pomoc prawna | poniedziałek 10.00-14.00 – dyżur pełni adwokat  wtorek 14.00-18.00 – dyżur pełni radca prawny  środa 12.00-16.00 – dyżur pełni adwokat  czwartek 12.00-16.00 – dyżur pełni radca prawny  piątek 10.00-14.00 – dyżury rotacyjne radcy prawni/adwokaci co drugi tydzień |
| Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej | **ul. Szkolna 4**  **86-010 Koronowo**  **Liceum Ogólnokształcące**  **w Koronowie** | **501 615 484 rejestracja**  poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30  wtorek 07.30-16.00  piątek 07.30-15.00  *koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna pomoc prawna | poniedziałek 14.00-18.00 – dyżury rotacyjne radcy prawni/adwokaci co drugi tydzień  wtorek 14.00-18.00 – dyżur pełni adwokat  środa 13.00-17.00 – dyżur pełni radca prawny  czwartek 13.00-17.00 – dyżur pełni radca prawny  piątek 08.30-12.30 – dyżur pełni adwokat |
| Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej | **ul. 23 Stycznia 7**  **86-050 Solec Kujawski**  **Urząd Miasta** | **501 615 484 rejestracja**  poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30  wtorek 07.30-16.00  piątek 07.30-15.00  *koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna pomoc prawna  Prowadzenie punktu powierzono organizacji pozarządowej w ramach konkursu – Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszczy | poniedziałek 10.00-14.00  wtorek 10.00-14.00  środa 14.00-18.00  czwartek 14.00-18.00  piątek 13.00-17.00  adwokaci/radcy prawni |
| Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego | **ul. Bydgoska 21**  **86-070 Dąbrowa Chełmińska**  **Urząd Gminy** | **501 615 484 rejestracja**  poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30  wtorek 07.30-16.00  piątek 07.30-15.00  *koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna poradnictwo obywatelskie  Prowadzenie punktu powierzono organizacji pozarządowej w ramach konkursu –  Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszczy | wtorek 14.00-18.00  piątek 08.00-12.00  adwokaci/radcy prawni |
| Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego | **ul. Długa 30**  **86-022 Dobrcz**  **Budynek Biblioteki** | **501 615 484 rejestracja**  poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30  wtorek 07.30-16.00  piątek 07.30-15.00  *koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna poradnictwo obywatelskie  Prowadzenie punktu powierzono organizacji pozarządowej w ramach konkursu –  Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszczy | poniedziałek 09.00-13.00  środa 09.00-13.00  czwartek 14.00-18.00  adwokaci/radcy prawni |
| Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego | **ul. Przemysłowa 1 B**  **86-061 Brzoza**  **Budynek Wielofunkcyjny**  **Przychodnia Zdrowia** | **501 615 484 rejestracja**  poniedziałek, środa, czwartek 07.30-15.30  wtorek 07.30-16.00  piątek 07.30-15.00  *koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora* | Nieodpłatna poradnictwo obywatelskie  Prowadzenie punktu powierzono organizacji pozarządowej w ramach konkursu –  Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej w Bydgoszczy | poniedziałek 14.00-18.00  wtorek 09.00-13.00  środa 14.00-18.00  czwartek 09.00-13.00  piątek 08.30-12.30  adwokaci/radcy prawni |